

ALGEMENE VOORWAARDEN

De gebruiker van de Vertrektijd.info API, hierna te noemen de Afnemer, is gehouden aan de volgende voorwaarden voor het gebruik van de API. Met het registreren van de Applicatie en het verkrijgen van een API-Key gaat Afnemer akkoord met deze Algemene voorwaarden.

DEFINITIES

Aanbieder: Oovee B.V., eigenaar van Vertrektijd.info: aanbieder van de API

Admin API: De Application Programming Interface voor het registreren, administreren en monitoren van Applicaties, welke gebruik maken van de Client API

Afnemer: De partij die de Dienst van Aanbieder afneemt

API: Onder de API vallen een of meer aan Aanbieder beschikbare SLA's

API-Key: De sleutel die Aanbieder aan Afnemer verstrekt na het registreren van een Applicatie, ten behoeve van het gebruik van de Client API

Applicatie: Een applicatie, website, narrowcasting oplossing, of andere toepassing van de API

Client API: De Application Programming Interface, een set van functie definities en endpoints ten behoeve van directe implementatie van actuele en statische reisinformatie van het openbaar vervoer in Nederland

Dienst: De ontsluiting van actuele en statische reisinformatie door middel van de API

Leverancier: Een bedrijf of natuurlijke persoon welke goederen of diensten levert ten behoeve van de Dienst.

SLA: Service Level Agreement

Tarieflijst: De Tarieflijst behorend bij de SLA

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Aanbieder maakt onderscheid tussen enerzijds commerciële en/of niet publieke toepassingen van de API en anderzijds non-commerciële en publieke toepassingen.
2. Onder commercieel wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het gebruik van de API voor zakelijk of persoonlijk (financieel) gewin, het gebruik waar het doel bestaat in de toekomst de API te gebruiken voor zakelijk of persoonlijk (financieel) gewin, Applicaties waarbij sprake is van indirect gewin bijvoorbeeld door het plaatsen van advertenties, Applicaties waar de/een (eind)gebruiker direct dan wel indirect voor betaald: dan wel eenmalig dan wel terugkerend, en Applicaties waarbij een 'freemium' prijs- en/of marketingstrategie wordt gehanteerd.
3. Onder publiek wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: Een Applicatie welke

publiek en niet- exclusief toegankelijk is. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: mobiele applicaties, websites en informatie-displays.

4. Aanbieder verleent u een niet- exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht op toegang tot de API.
5. Aanbieder behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, te bepalen of de Applicatie commercieel/non-commercieel en publiek/niet-publiek is.

GEBRUIKSREGELS

1. Het is verboden de API te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving.
2. In het bijzonder is het verboden de API op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
3. Indien naar het oordeel van Aanbieder hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de serversystemen of het netwerk van Aanbieder of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig vaak verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Aanbieder gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
4. Aanbieder is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
5. Aanbieder kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.
6. Indien Aanbieder constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt. Of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Aanbieder zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Aanbieder zonder waarschuwing ingrijpen.
7. Het is niet toegestaan om de gegevens van de API zo te manipuleren dat onjuiste informatie wordt verspreid.
8. Het is niet toegestaan om een vals e-mailadres te gebruiken of op een andere manier Aanbieder te misleiden met betrekking tot uw identiteit of de oorsprong van inhoud.
9. Aanbieder behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, te bepalen of het gebruik van de API voldoet aan de voorwaarden. Indien Aanbieder concludeert dat Afnemer niet aan de voorwaarden voldoet, is Aanbieder te allen tijde bevoegd de toegang tot de API (tijdelijk) te beperken, op te schorten of geheel te ontzeggen.

NON-COMMERCIEËLE, PUBLIEKE TOEPASSINGEN

1. De Afnemer vermeldt op een voor gebruiker goed zichtbare plaats in iedere Applicatie een verwijzing naar “www.vertrektijd.info”.
2. Zodra de Afnemer de Dienst gebruikt of beoogd te gebruiken voor commerciële Applicaties, meldt Afnemer dit direct aan Aanbieder.
3. De Free Service Level Agreement is van toepassing op levering van de Dienst aan non-commerciële, publieke toepassingen.
4. Mocht Afnemer aanspraak willen maken op hogere Service Levels, zoals bijvoorbeeld van de Basis SLA, Premium SLA of een maatwerk SLA, dient Afnemer contact op te nemen met Aanbieder.

COMMERCIEËLE EN/OF NIET-PUBLIEKE TOEPASSINGEN

1. Indien de Afnemer de Dienst afneemt voor een commercieel danwel niet publiek doel, dient de Afnemer dit kenbaar te maken aan de Aanbieder, danwel per e-mail, danwel via de Admin API.
2. Voor Afnemer is minimaal de Basis SLA en de daarbij behorende Tarievenlijst van kracht.
3. Vanaf het moment van aanmelden van de eerste Applicatie in de Admin API geldt een proefperiode van 1 maand waarin Afnemer de API kan testen en implementeren. Na deze proefperiode wordt de Basis SLA van kracht en gelden de tarieven zoals vermeld in de bijbehorende Tarievenlijst.
4. Mocht Afnemer aanspraak willen maken op hogere Service Levels, zoals bijvoorbeeld van de Premium SLA of een maatwerk SLA, dient Afnemer contact op te nemen met Aanbieder.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Aanbieder is niet aansprakelijk voor de juistheid en beschikbaarheid van functionaliteiten en diensten van externe leveranciers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot brondata van leveranciers.
2. Aanbieder is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. In geval van overmacht is Aanbieder nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij DDoS-aanvallen, hacking, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terrorisme, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

PRIVACY EN VEILIGHEID

1. Aanbieder respecteert de privacy van alle gebruikers van de Dienst en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.
2. Aanbieder zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Dienst of om te voldoen aan de wettelijke vereisten of juridische procedures.
3. Bij bepaalde onderdelen van de Dienst wordt Afnemer gevraagd persoonlijke informatie te verstrekken. Deze informatie dient enkel voor het administreren, factureren en monitoren van het gebruik van de Dienst.

SLOTBEPALING

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, worden beheerst door het Nederlandse recht.
2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.